

NORMAS DE COMPORTAMIENTO / CODE OF CONDUCT

	<p>LOS ANIMALES DEBERÁN ESTAR SUJETOS POR UNA CORREA, TRANSPORTÍN U OTROS MEDIOS</p> <p>Pets must be kept on a leash or in a carrier</p>		<p>SE UTILIZARÁN ÚTILES EXPRESAMENTE DISEÑADOS PARA LA ALIMENTACIÓN DE ANIMALES</p> <p>Use specific utensils for eating/drinking</p>
	<p>LOS ANIMALES NO CONTACTARÁN CON MESAS, EQUIPOS Y ÚTILES DEL LOCAL</p> <p>Animals shall not make direct contact with tables, equipment and utensils</p>		<p>LOS ANIMALES DEBEN TENER UNA HIGIENE Y COMPORTAMIENTO ADECUADOS</p> <p>Pets must have a suitable behaviour and hygienic conditions</p>

Real Decreto 1021/2022, de 13 de diciembre, por el que se regulan determinados requisitos en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios en establecimientos de comercio al por menor.

NORMATIVA - Alojamiento con mascotas

A continuación, le detallamos una serie de normas de conducta con respecto a su mascota con el fin de mantener la armonía con el resto de huéspedes del hotel.

- Las mascotas no podrán permanecer en las zonas nobles del hotel. Sólo podrán transitar por ellas para acceder a las habitaciones o para salir del hotel. Se entienden por zonas nobles del hotel, el hall, recepción, pasillos, piscina...
- No está permitido subirse o usar el sofá ni las camas.
- El cliente se hace responsable de cualquier desperfecto causado por el animal en la habitación o en alguna otra área del hotel. Le instamos a informar en recepción a su llegada en caso de localizar algún desperfecto en su habitación. De no ser así, entendemos que está todo en perfectas condiciones.
- En caso de cualquier accidente con otro animal o con una persona, el propietario de la mascota será el responsable, quedando exento el hotel de toda responsabilidad a efectos legales.
- Siempre que el animal circule por las zonas comunes del hotel, deberá ir atado o en brazos.
- La mascota no podrá permanecer sola en la habitación del hotel, a fin que no ladre en sitio extraño y pueda molestar al resto de clientes. La limpieza de su habitación se realizará a una hora en la que la mascota no se encuentre. Mientras tanto, pedimos que por favor coloque el cartel de "No molestar", para que la limpiadora no entre. Así mismo, los gatos deberán permanecer en su transportín mientras permanezcan solos dentro de la habitación.
- En caso de que la mascota cause molestias (por ruido o comportamiento), el hotel se reserva el derecho de expulsar al cliente y su mascota.
- La mascota no podrá utilizar el baño, balcón, ni las duchas de la habitación para hacer sus necesidades.
- No se permite utilizar toallas o sábanas del hotel para asearlo.